



## BMW iFAQ

### BMW i 常见问题

#### 品牌

##### 1. BMW 推出的 i 系列是什么车型？

A : BMW i 是 BMW 的一个全新子品牌。目前已经推出了专为城市交通设计的全新纯电动 BMW i3 和插电式混合动力跑车 BMW i8。

##### 2. BMW i 代表了什么？

A : BMW i 代表了 BMW 对未来高端电动车的定义，他更代表着具有前瞻性的移动出行方式、富于灵感激动人心的设计、和全新的、注重可持续性发展的高端汽车理念。

##### 3. BMW i 在 BMW 集团中的地位是怎样的？

A : BMW i 的高效动力与可持续发展理念就是 BMW 的未来出行理念，作为 BMW 推出的第一代高端电动车，它完美的诠释了宝马未来的发展方向。

##### 4. BMW i 与其他电动车最大的区别在哪里？

A : BMW i 的诞生理念是“天生电动”。之所以称之为天生电动，因为从设计阶段开始，BMW i 就专为电动车而诞生，围绕电驱动系统的特性进行设计，完全不同于燃油动力的汽车。在最广泛的运用了现有的 BMW 高效动力技术的同时，贯穿于整个价值链的可持续发展理念及其互补的城市交通解决方案是 BMW i 为电动车量身定制的方案。更使 BMW i 向前迈出了一大步。另外，如果电动车的生产所需的驱动能量也取自可再生能源，例如风能或水力，则纯电动车会很好的保护自然资源。

BMW i 位于莱比锡的工厂全部由专门在厂区内安装的 4 台风力发电机供电。莱比锡工厂生产 BMW i 的能源消耗降低了 50%，水消耗更降低了 70%。当其他电动车还停留在常规的汽油机制造流程时 BMW i 从生产开始便大大降低了能源消耗，并采用清洁能源，最大的降低了对环境的污染。



## 产品

### 1. BMW i3 和 i8 是概念车还是量产车？

A：从 4 月 20 日起，进行销售的 BMW i3 和 i8 都是正式的量产车型。BMW i3 已经接受了客户预订，开始全面预售。BMW i3 和 i8 将在 9 月正式上市。

### 2. BMW i3 是否是纯电力驱动？

A：BMW i3 是纯电力驱动，Rex 增程模式开启后油耗为 0.7L/100KM，排放是 17g/km CO<sub>2</sub>，是城市交通智能化的体现。

### 3. BMW i3 是否仍是后轮驱动？

A：BMW i3 是后轮驱动。

### 4. BMW i3 的续航里程是多少公里？

A：电池充满的条件下，根据个人驾驶习惯、车内冷热空调使用、道路情况以及车辆预调节的不同，纯电动 BMW i3 日常行驶距离范围最大可达 160 公里。如果开启纯电动 BMW i3 增程动力系统，最大行驶里程可达 285 公里。

### 5. BMW i3 的亮点介绍概述？

A：首先是 BMW i3 的 eDrive，它包括由 BMW 研发和生产的，具有及其敏捷特性的电机；创新型电池技术以及智能化的发动机管理系统。电机可直接从静止状态达到最大的扭矩，并能够迅速不间断的加速，从起步直到最高车速。

其次是 Life Drive 架构理念，Life Drive 由两个垂直分布的独立模块组成。Drive 模块是一个铝制底盘。它构成稳定的框架。将电池、驱动组件和底盘组件系统以及结构上和基础性事故保护功能融合于独特的高强度轻质单体结构中，并具有结构上和基础性事故保护功能。与其配合的 Life 模块和一级方程式赛车的车身模块相似，由碳纤维复合材料 (CFRP) 制成的车舱，不仅强度高，并且重量极轻。

### 6. BMW i3 的产地？

A：德国

### 7. BMW i3 的 Connected Drive 有哪些更突出的配置或技术？

A：BMW i3 的驾驶者辅助系统有诸多创新，例如交通堵塞辅助系统、驻车辅助系统或带制动功能的行人警告辅助系统以及针对纯电动驱动技术调校的专门调校的 BMW 互联驾驶 (BMW Connected Drive) 移动出行服务，安全、便捷、高效、人性化、智能化。此外，在 360° ELECTRIC 框架下针对电力机动性需求特别开发的导航服务对 BMW 互联驾驶 (BMW ConnectedDrive) 进行了补充。

每辆 BMW i3 均标配有一张 SIM 卡和一套导航系统，特别为 BMW i3 开发的 BMW 互联驾驶 (BMW ConnectedDrive) 服务对此进行了必要的补充。动态里程辅助包含路线规划和当前行程。如果在导航功能中所选择的目的地超出了车辆的可行行驶里程，驾驶者会得到切换至 ECO PRO 节能模式或 ECO PRO+模式的提示以及重新设计一条更经济的替代路线的建议。随后，还会为驾驶者显示是否有必要在公共充电站为蓄电池充电以及附近可供使用的充电站。



BMW i3 将驾驶者与车辆之间的网络化连接提升到新的水平。BMW i3 Remote 远程控制应用程序还可以在客户的智能手机上提供实用的出行规划。无论在车内还是车外，BMW i3 互联驾驶均可提供整合模式导航建议，并将公共交通连线、停车场甚至步行路线整合到出行规划中。从驾驶 BMW i3 到搜索停车场或查找公共汽车或地铁，一直到最终的步行路段，专为 BMW i3 开发的 BMW 互联驾驶 (BMW ConnectedDrive) 服务可将客户精确、高效地引导至任何目的地。

## **8. BMW i3 的 ConnectedDrive 的部分功能需要与手机搭配使用，是否只默认苹果 iPhone？其他智能手机或安卓系统的手机是否可以？**

A : BMW 将会提供基于 iOS 和 Android 操作系统的 iRemote 应用软件以支持用户的苹果或安卓系统手机。

## **9. BMW i3 是否均为 0 排放？**

A : 纯电动 BMW i3 为 0 排放。装备增程动力系统的纯电动 BMW i3 增程型的排放量较普通燃油车，大幅度降低。符合国家法规的要求。

## **10. BMW i3 的排量为多少？**

A : 纯电动 BMW i3 为 0 排放。装备增程动力系统的纯电动 BMW i3 增程型的排放满足国家法规的要求，且大大低于传统燃料汽车。BMW i3 增程-> 17g/km CO2 排放。

## **11. BMW i3 的油耗为多少？**

A : 纯电动 BMW i3 未安装传统发动机，油耗为 0。装备增程动力系统的纯电动 BMW i3 增程型综合工况油耗为 0.7L/100km (按照标准试验循环测定)。

## **12. BMW i3 车身上使用的碳纤维材料与 M6 及 M3 的碳纤维车顶是否是同一种？**

A : M3 和 M6 的车顶为碳纤维，而 BMW i3 整个车身都是由碳纤维打造，并采用了不同的制造工艺使其更符合乘员舱结构的要求，不仅达到了最大程度的轻量化，同时保证了更好的车身刚度与强度。

## **13. BMW i3 有几个安全气囊？**

A : BMW i3 共有 6 个安全气囊，方向盘与仪表盘 (副驾)，头部气帘，侧气囊。

## **14. BMW i3 的蓄电池是镍氢还是锂电池？**

A : BMW i3 采用的是高压锂离子蓄电池。

## **15. BMW i3 和 Active E 车型有什么区别或共同点？**

A : BMW i3 和 Active E 都是纯电力驱动的汽车，使用一样的电力驱动系统。不同的是 Active E 是基于 BMW 1 系双门轿跑车演变而来，而 BMW i 的车身结构和设计完全是为了电动车而打造，包括 LifeDrive 架构和碳纤维车身等都是全新的设计理念。



## 16. BMW i3 的互联驾驶服务和 BMW 普通车型的互联驾驶服务有什么不同？

A：全新纯电动 BMW i3 配备了专为电动车辆量身定制的 BMW 互联驾驶解决方案，是首款标配完全联网功能的车辆。BMW i3 具有续航里程控制和充电站显示功能。BMW i3 导航系统能够引导您以最省电的方式抵达目的地。BMW i3 远程助理是基于智能手机的全新纯电动 BMW i3 应用程序，它可以完成对车辆充电状况的远程监控和相关控制。同时，由于采用了专为 BMW i3 开发的 BMW 远程售后服务，只要有服务需要，BMW i3 合作伙伴将会收到相应的服务请求和信息，并以最快的速度到达。

## 17. BMW i3 的 ECO PRO 模式和 ECO PRO+ 模式有什么异同？

A：ECO PRO 和 ECO PRO+ 为高效驾车提供帮助。为此，最高车速将不同程度地受到限制，并且要调整车灯系统和舒适性功能（如空调）的使用。某些功能在驾驶模式 ECO PRO 和 ECO PRO+ 启用时不可用，例如座椅加热、空调系统以及弯道辅助照明。此外，系统将向驾驶员显示有助于高效行驶的提示。ECO PRO+ 比 ECO PRO 更省电，续航里程也可以比 ECO PRO 增加 20KM。

## 18. BMW i3 和 Tesla 的技术上主要区别是什么？

A：BMW i3 使用更加适合于电动汽车的 LifeDrive 结构，即通过 CFRP 材料保证了乘员舱的轻量化和坚固，同时解决了铝制驱动模块的电池安全问题。该结构也使得 BMW i3 电动汽车拥有更低的车辆重心，保证了 BMW 一贯的驾驶乐趣。BMW i3 电动车使用的高压锂离子蓄电池 8 个单体作为一个模块，共由 12 个模块组成，保证了最好的安全性与能量效率，并且大大降低了售后维修费用。同时，BMW i3 装配 ConnectedDrive 功能，搭配 360 度电动服务，使客户随时随地畅享电动生活成为可能。

## 19. 我能为 BMW i3 加注汽油或其它燃油吗？

A：纯电动 BMW i3 是一款纯电动汽车，不需要加注汽油。纯电动 BMW i3 增程型配有一个 8 升油箱和一个 647 毫升排量的发动机，可以加注汽油。



## 销售

### 1. BMW i 何时在中国销售及上市？

A：BMW i3 已经接受了客户的预订，开始全面预售。BMW i3 将会于 2014 年 9 月正式上市。

### 2. 客户现在预订 BMW i3 后，何时可以提车？

A：提前预订 BMW i3 的客户将于今年 9 月份在 BMW i3 正式上市之后陆续提车。

### 3. BMW i3 车型的外型颜色和内饰颜色是否可选择？

A：i3 有 6 种外观颜色、4 种内饰可供选择。

### 4. 内饰标准版，只有一种颜色，非常单一，同版本下可以选择其它颜色吗？

A：纯电动 BMW i3 标配标准型内装，同时可通过专属定制加装时尚型、优雅型和豪华型内装。纯电动 BMW i3 增程型标配优雅型内装，同时可免费替换时尚型内装或加装豪华型内装。

### 5. BMW i3 预售价格中是否包含了安装充电设备的费用？

A：BMW i3 预售价格中不含安装充电设备的费用。充电设备的安装是由当地合作伙伴提供，需要您支付安装费用。

### 6. 目前有哪些经销商可以销售和维修 BMW i 车辆？

A：目前在全国 4 个城市（北京、沈阳、上海、深圳）的 7 家 BMW i 授权经销商可以销售和维修 BMW i 车辆，经销商分别为：

北京星德宝汽车销售服务有限公司

北京宝泽行汽车销售服务有限公司

沈阳中顺盛宝汽车销售服务有限公司

上海上德宝骏汽车销售服务有限公司

上海宝诚中环汽车销售服务有限公司

深圳市驰宝汽车销售服务有限公司

深圳市创丰宝汽车销售服务有限公司

### 7. 客户何时可以到经销商处试驾 BMW i3 或 i8 车辆？

A：BMW i 授权经销商已经开通了 BMW i3 的试驾预约。

### 8. BMW i3 的正式价格何时公布？



A：9 月份车辆正式上市时会公布价格。

**9. 如果客户所在城市没有 BMW i 授权经销商，是否可以购买 BMW i 车辆？**

A：由于 BMW i 车型需要充电设备，目前只有在 BMW i 授权经销商所在的城市有与 BMW 合作的充电设备安装服务公司为客户提供专业的安装及售后服务。因此如果客户所在城市没有 BMW i 授权经销商，宝马中国不建议客户购买 BMW i 车辆。随着 BMW i 的网络发展，将会有更多城市的经销商获得授权进行 BMW i 车辆的销售和售后服务。

**10. 北京购买 BMW 纯电动车还需要摇号吗？**

A：目前在北京购买 BMW 电动车需要摇号。如果有政策变化，我们会及时通知经销商。

**11. 购买 BMW i3 是否有望享受新能源指标（包括补贴）？**

A：基于城市不同，电动车政策也有所不同。目前在北京不能享受新能源指标和补贴。



## 售后

### 1. BMW i 车型的保修政策是？

A：整车保修 3 年或 10 万公里。电池保修 8 年或 10 万公里内，高压电池因其长寿命特征而表现突出，但是如果出现材料损坏而导致的电池损坏发生，你的 BMW i 合约方保证免费为其进行修理。

### 2. 在遭遇事故时电池的安全保护能力如何？

A：坚固的碳纤维结构和专门为 BMW i3 设计的底盘结构可以有效地为电池和高电压系统提供保护。在各类测试中，电池的安全性已得到证明及优化。

### 3. 电池的使用寿命如何？

A：BMW 集团所开发的这款电池使用寿命很长，可伴随车辆终生。BMW i 的电池享受 8 年或 10 万公里保修。

### 4. 目前有哪些经销商可以销售和维修 BMW i 车辆？

A：目前在全国 4 个城市（北京、沈阳、上海、深圳）的 7 家 BMW i 授权经销商可以销售和维修 BMW i 车辆，经销商分别为：

北京星德宝汽车销售服务有限公司

北京宝泽行汽车销售服务有限公司

沈阳中顺盛宝汽车销售服务有限公司

上海上德宝骏汽车销售服务有限公司

上海宝诚中环汽车销售服务有限公司

深圳市驰宝汽车销售服务有限公司

深圳市创丰宝汽车销售服务有限公司

### 5. 车辆维修是只能在 BMW i 授权经销商，还是其他 BMW 经销商也可以？

A：目前仅有 BMW i 的授权经销商可以维修和保养 BMW i 车辆，但将来网点会扩展。

### 6. 如果 BMW i 的车身撞坏，可以维修吗？维修时间是多久？

A：BMW 的维修技术可以确保很便捷地对碳纤维材质进行维修，并且维修时间较短、成本也较低。

### 7. BMW i 车辆售后费用成本比普通车辆高还是低？BMW i3 增程型维修保养多少钱？纯电动



## BMW i3 维修保养多少钱？

A：维修成本与传统能源车相似。维护成本比传统能源车更低。相比较 BMW 320 Li 而言，纯电动 BMW i3 维修保养费用便宜 45%，而增程型便宜 18%。

## 8. 如果 BMW i 的电池出现问题，维修的时间大约是多久？

A：BMW i 电池设计可以满足所有的服务要求。在出现故障时，电池可以很方便的进行维修，并且维修成本大大低于竞争对手。

## 9. 电池如果出现问题，怎么维修？

A：电池由八个组件构成。因此如果是某个组件损坏，维修时不必更换整块电池。

## 10. 如果 BMW i 长时间停放车库不开，对电池的损耗是多少？也在保修范围之内吗？

A：在驾驶模式下，电池的损耗较低。同样，车辆停放电池损耗也很低。但是，为了保持存放或停放车辆蓄电池的质量，需要确保高压蓄电池每六个星期就要进行充电，否则会对电池造成严重损坏。

充电周期：

12 V 蓄电池

对于连接在车载网络上的 12 V 蓄电池：6 周

拔掉 12 V 蓄电池上的接地导线或关闭必要时安装的电子式蓄电池主开关，使 12V 蓄电池从车载网络上持续断开，在这种情况下：12 周

高压蓄电池单元：

电动车：12 周

## 11. 什么是 BMW 移动出行辅助服务以及 BMW i Care 移动关怀？

A：当车辆在进行保养和修理时，BMW i 向您提供多种机动性解决方案，购买 BMW i3 后即有权在车辆发生故障时享受全面的 BMW i Mobile Care 移动关怀服务。如果需要，BMW i 服务经销商可在车辆进行保养和维修时根据当地基础设施情况为您提供替代出行方案，例如公共汽车票、出租车费、往返大巴、租车或接送服务。通过 BMW i Mobile Care 移动关怀服务，BMW i 为您提供了出行保障，确保您可以有效地进行电话咨询，并在需要时，针对影响您车辆或充电设施的意外事件提供快速的现场援助。根据具体情况，您的车辆将被运送至下一个充电站，必要时直接运送至最近的 BMW i 服务经销商处。全面的 BMW i Mobile Care 移动关怀服务，将令您的移动出行得到随时随地的保障。





## 充电

### 1. 我怎样在家里给 BMW i3 充电？可否使用普通家用插座？

A：每辆 BMW i3 配有一根标准的充电电缆，用于临时紧急充电，可以连接普通电源插座（中国使用的 8 安培家用插座）。客户购买 BMW i3 需安装符合相应标准的充电设备，如 BMW i 充电墙盒，这种设备可以安装于地面车库或地下车库。

### 2. 电池充电需要多长时间？

A：充电时间取决于所使用的充电方式以及停车位插座的电流（功率）。

- 如果您使用标准的 8 安培电源插座，12 小时可为电池充电 80%。
- 如果您使用 16 安充电墙盒，5.5 小时即可充电 80%。

### 3. 我可以在家里使用普通的电源线进行充电吗？

A：不可以。您必须使用 BMW i3 配备的专用电缆，这种电缆与车辆上的插座和您的家用插座（8 安培）适配。

### 4. 我能在哪里充电？

A：以下几个地方均可充电：

- 家中/停车位
- 适宜的公共充电站
- 您的 BMW i 授权经销商处

### 5. 我可以在公共充电站充电吗？

A：这取决于不同城市的公共充电设施的建设情况。可使用的的充电网点将会更新在导航系统中。

### 6. 各种充电设施什么时间可以全面配套？

A：目前在北京，有 5 家 BMW 经销商可以提供充电设施。BMW 也正在积极地与电力公司、房地产商以及合作伙伴针对公共充电进行合作，努力扩大公共充电网点。

5 家 BMW 经销商为：

北京星德宝汽车销售服务有限公司

北京运通兴宝汽车销售服务有限公司

北京运通嘉宝汽车销售服务有限公司

北京市华德宝汽车销售服务有限公司

北京京顺宝汽车销售服务有限公司



## 7. 如果没有地下停车位或别墅车位，露天车位是否可以安装充电设施？

A：不建议。充电墙盒最好安装在地下车库或室内车库。如果在室外安装，需要加设额外防雨保护措施。

## 8. 客户预订 BMW i3 后会于何时开始安装充电设备？

A：客户预订 BMW i3 后，根据客户的时间，经销商和安装服务供应商可以开始上门进行实地勘查，进入安装流程。

## 9. 安装充电设备的费用是多少？

A：由于每位客户的车位情况和居住小区情况不同，所以费用也会有所不同。安装服务供应商会根据每位客户的具体情况进行报价。

## 10. 安装充电设备的费用是交给安装服务公司还是交给 BMW i 授权经销商？

A：客户按照安装服务公司的报价将费用交给 BMW i 授权经销商。

## 11. 预售价格中包含充电墙设备吗？

A：预售价格中不含充电墙盒。

## 12. 没有固定车位是否可以购买 BMW i3？

A：可以咨询当地 BMW i 授权经销商共同协商解决方案。

## 13. 如果购买带有增程装置的 BMW i3 增程型，是不是就可以不用购买充电墙盒了？

A：增程模式只有在电池电量显示仅剩余 5% 时自动开启，并且通过增程器的运作将电池电量维持在该数值左右（ $\pm 2\%$ ，根据当前车辆所需能量消耗值而定）。因此增程器并不能增加高压锂离子蓄电池的剩余电量，仅设计为紧急情况下车载备用能量补充单元（8 升的燃油箱燃油耗尽后可以不限次加油以增加可达里程以完成当前旅程距离需求）。所以购买纯电动 BMW i3 增程型，仍然需要购买和安装充电墙盒以保证纯电动 BMW i3 的正常使用。

## 14. 充电设备安装大概需要多长时间？

A：由于每位客户的车位情况和居住小区情况不同，充电设备安装需要时间也会不同。通常情况下，别墅车位需要现场勘查之后 7-20 个工作日，其他住宅车位需要现场勘查之后 10-20 个工作日。

## 15. BMW i 一次充电的费用大约是多少？

A：BMW i3 采用的是 22 千瓦时电池，根据您当地的每千瓦时的价格可以计算一次充电的费用。



例如：充电墙盒接入电价是 0.5 元/千瓦时，那么为 i3 充电需要 22 千瓦时  $\times$  0.5 元/千瓦时 =11 元。



## 金融

### 1. 宝马金融为 BMW i3 客户提供哪些金融服务？

A：全新的 BMW 金融“通电计划”为 BMW i3 客户提供灵活的金融解决方案。主要包括以下 4 项服务：具有吸引力的金融和租赁产品；长达 5 年/15 万公里的延长保修服务；定制化的保险方案（车辆保险及充电桩盗抢损坏险）；创新的 BMW 远途出行方案。

### 2. BMW 远途出行方案是什么服务？

A：BMW 远途出行方案满足 BMW i 客户远途出行需求。如果 BMW i 客户需进行长途旅行或旅行途中需要更宽敞的车身内部空间，可以轻松选择 BMW 汽油车租赁服务。此服务由 BMW 金融合作的汽车租赁公司提供。现金和金融客户都可享受此项服务。

### 3. 客户可以为 i3 选购何种保险产品？

A：机动车保险：目前对于 BMW i 车型的车辆保险产品，包括交强险和商业险，其条款均与常规车辆保险产品一致。需要注意的是，由于保险公司缺少新能源车型的承保及理赔数据和定损与维修经验，因此有可能调整商业险的费率，这将视保险公司在不同省/市具体的承保政策而定。

BMW i 正式上市以后，理论上所有保险公司均可以承保其交强险和商业险。从承保与理赔能力及服务水平角度看，推荐选择实力较强的保险公司投保，如人保财险、平安财险和太保财险。

充电墙盒财产险：购买并安装了充电墙盒的客户还可以为其选购财产险产品，承保由于充电墙盒遭盗窃或人为破坏所造成的财产损失。